

Poglavlje 1. - Sažetak

1.) Sposobnost ponuđača za obezbjeđivanje usluge Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore za sve krajnje korisnike

MTEL sa pružanjem usluga iz domena Univerzalne službe informacija može početi odmah u punom kapacitetu od konačnog završetka tendera, s obzirom da smo u prethodnom periodu bili pružalac usluga Univerzalne službe informacija od 29.10.2020. godine shodno Rješenju Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost broj 0405-2368/18.

Broj poziva za davanje informacija o telefonskim brojevima koje je služba informacija opslužila tokom 2024. godine je 101514 (od kojih je 99752 za 1180 a 1762 za 1600).

2.) Tehnološke mogućnosti mreže ponuđača

Snaga i kvalitet Kontakt centra MTEL-a su, sa jedne strane zaposleni, a sa druge strane tehnologija koju koristimo. MTEL posjeduje najsavremeniji Kontakt centar , brand name Avaya, koja je lider u toj oblasti kako u Evropi tako i u svijetu.

a) Hardverska i geografska redundansa

Broj 1180 je kreiran kao fiskni broj na IMS i MSC u Podgorici i na IMS i MSC na DRS lokaciji u Nikšiću i sa te strane ima geolokacijsku redundansu.

Servis univerzalnog telefonskog imenika je takodje Avaya rješenje. Hardverski se sastoji od dva servera, aplikativnog i baze., odnosno postoji hardverska redundansa.

b) Efikasnost Univerzalne službe informacija

Broj operatera koji su angažovani na pružanju usluge davanja informacija o telefonskim brojevima je 32.

c) Prosječno vrijeme odgovora USI

Prosječno vrijeme odgovora na pozive prema službi za davanja informacija o telefonskim brojevima u periodu od 2020. godine do 2025. godin je 11 sekundi.

3.) Troškovi usluge

Neto trošak za pružanje usluga Univerzalne službe informacija:

	2026	2027	2028
Neto trošak za pružanje usluge Univerzalne službe informacije, izračunat za pružanje usluge za 240.000 poziva na godišnjem nivou	0,00	0,00	0,00

Ponuđeni neto trošak (računat kao zbir neto troškova koji su navedeni po godinama, bez PDV-a) je:

Godina	Trošak novozaposlenih (EUR)	Trošak dodatnog opremanja kontakt centra (PDV)	Održavanje (EUR)	Ostali troškovi (EUR)	Ukupno (EUR)
2026	12.337	5.200	763	900	19.200
2027	12.780	4.700	820	900	19.200
2028	13.220	4.300	780	900	19.200

Ukupno za 3 godine trošak je 57.600 EUR.

Prihodi po godinama su dati u sljedećoj tabeli :

Godina	Broj poziva	Cijena poziva (EUR bez PDV-a)	Prihod po osnovu saobraćaja (EUR)	Ukupan prihod (EUR)
2026	240.000	0,08	19.200	19.200
2027	240.000	0,08	19.200	19.200
2028	240.000	0,08	19.200	19.200

Ukupan prihod za period od 3 godine je 57.600 EUR bez PDV-a.

Neto trošak prikazan po godinama dat je u sljedećoj tabeli:

Godina	Ukupan trošak (PDV)	Ukupan prihod (PDV)	Neto trošak (EUR)
2026	19,200	19,200	0,00
2027	19,200	19,200	0,00
2028	19,200	19,200	0,00

Ukupno za 3 godine neto trošak je: 0,00 EUR bez PDV-a.

4.) Cijena usluge i popust

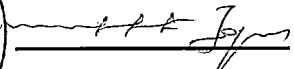
Cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija

Cijena poziva 0,08 EUR bez PDV-a odnosno 0,0968 EUR sa PDV-om.



„MTEL“ d.o.o.

Izvršni direktor


Zoran Milovanović